

## RESO PER RECESSO – N.A.R. (D.Lgs.N.185/1999)

Data: \_\_\_\_\_

**N. Ordine:** \_\_\_\_\_ **Data Ordine:** \_\_\_\_\_ **N. Fattura:** \_\_\_\_\_ **Del:** \_\_\_\_\_

**Nome Cliente:** \_\_\_\_\_ **Tel.:** \_\_\_\_\_

con la presente intendo avvalermi del :

**DIRITTO DI RECESSO** (D.Lgs.N.185/1999 protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza) dal contratto stipulato con voi in data \_\_\_\_\_ (data dell'ordine)

CODICE ART.	DESCRIZIONE	Quantità	Importo

**Motivo del Recesso:**

---

---

Attenzione: per restituire il materiale compilare il presente modulo ed inviarlo via email a [info@semilavoratipreziosi.it](mailto:info@semilavoratipreziosi.it)

Sarà successivamente autorizzato ad inviarci la merce difettosa, quando riceverà il numero N. A. R.

### REGOLE E COSTI PER IL RECESSO:

- Il diritto di recesso non si applica ai prodotti audiovisivi o a software non sigillati, ed ai prodotti con un prezzo d'acquisto inferiore 25.82 Euro
- Il diritto di recesso non si applica ai prodotti ricevuti da più di 10 gg lavorativi
- Il diritto di recesso non può essere concesso alle aziende (acquisto con partita iva).
- Il prodotto deve essere in perfette condizioni, integro, perfettamente funzionante, rivendibile e restituito nella sua confezione originale.
- Le spese di spedizione di reso sono a carico del cliente
- La spedizione del prodotto deve arrivare nei nostri magazzini entro 7 giorni lavorativi dalla data della emissione del numero di autorizzazione (in caso contrario la spedizione verrà rifiutata)

**N.A.R. (Numero di Autorizzazione al Rientro)** (rilasciato da A31di Stenco Massimo)

---

## REGOLE PER L'ACCETTAZIONE DEL RESO

La preghiamo di seguire accuratamente le seguenti regole per poter procedere con il reso del prodotto:

- 1) Imballi accuratamente il prodotto nella sua confezione originale, che deve essere integra e completa di ogni accessorio di corredo (manuali, garanzie, etc)
- 2) Effettui una spedizione secondo le istruzioni ricevute.
- 3) Scriva il N.A.R. (Numero di Autorizzazione al Rientro) ..... che dovrà essere riportato in una posizione visibile sull'imballo del prodotto

**Attenzione! Non scrivere nulla sulle confezioni originali di qualsiasi prodotto: i pacchi voluminosi andranno imballati con la carta da imballo, i prodotti di piccole dimensioni andranno inseriti in scatole di cartone, il tutto per evitare eventuali danni da trasporto con possibili penali.**

**Spedire la merce a:** A31 di Stenco Massimo - Via Brigata Cadore 54 - 36020 Albettono (Vi)

**ALLA RICEZIONE DELLA MERCE NEI Ns. MAGAZZINI IL PACCO SARA' ACCURATAMENTE VISIONATO DAL Ns. PERSONALE CHE VERIFICHERA' LO STATO DELL'IMBALLO E NEL CASO NON SIA CONFORME ALLE REGOLA NUMERO 1 SOPRA INDICATA, AVRA' LA FACOLTA' DI RESPINGERLO E RIMANDARLA AL MITTENTE.**

**SE ALL'APERTURA DEL PACCO IL NS. SERVIZIO CLIENTI DOVESSE RILEVARE LA MANCANZA DI QUALCHE ACCESSORIO E/O LA MANOMISSIONI DI QUALSIASI PARTE DEL PRODOTTO O VERIFICASSE IL MALFUNZIONAMENTO CAUSATO DALL'UTENTE, LA DITTA A31 di Stenco Massimo APPLICHERA' UNA PENALE PARI AL 80% DEL VALORE DEL BENE.**

La nostra Azienda rimarrà a disposizione per qualsiasi richiesta di informazioni. Se le sopracitate regole di reso non fossero chiare Vi preghiamo di contattare il nostro staff che saprà aiutarvi nella procedura di recesso. Ci scusiamo fin da ora per il disservizio e il disagio arrecatovi.

Cordiali saluti

Lo Staff di Semilavoratipreziosi.it

Semilavoratipreziosi.it è un marchio registrato