

RESO PER RECESSO – N.A.R.

Data: _____ N. Ordine: _____ N. Fattura: _____ Del: _____

Società: _____ Nome Cliente: _____ Tel.: _____

con la presente intendo avvalermi del :

DIRITTO DI RECESSO (D.Lgs.N.185/1999 protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza) dal contratto stipulato con voi in data _____

CODICE ART.	DESCRIZIONE	Quantità	Importo

Motivo del Recesso:

Attenzione: per restituire il materiale compilare il presente modulo ed inviarlo via fax allo 0444 279320-

Sarà successivamente autorizzato ad inviarci la merce difettosa, quando riceverà il numero N. A. R.

REGOLE E COSTI PER IL RECESSO:

- Il diritto di recesso non si applica ai prodotti audiovisivi o a software non sigillati, ed ai prodotti con un prezzo d'acquisto inferiore 25.82 Euro
- Il diritto di recesso non si applica ai prodotti ricevuti da più di 10 gg lavorativi
- Il diritto di recesso non può essere concesso alle aziende (acquisto con partita iva).
- Il prodotto deve essere in perfette condizioni, integro, perfettamente funzionante, rivendibile e restituito nella sua confezione originale.
- Le spese di spedizione di rientro a Charms sono a carico del cliente
- La spedizione del prodotto deve arrivare nei nostri magazzini entro 5 giorni lavorativi dalla data della emissione del numero di autorizzazione (in caso contrario la spedizione verrà rifiutata)

N.A.R. (Numero di Autorizzazione al Rientro) (rilasciato da Charms srl)

REGOLE PER L'ACCETTAZIONE DEL RESO

La preghiamo di seguire accuratamente le seguenti regole per poter procedere con il reso del prodotto:

1) Imballi accuratamente il prodotto nella sua confezione originale, che deve essere integra e completa di ogni accessorio di corredo (manuali, garanzie, etc)

2) Effettui una spedizione postale con PACCO CELERE 3 (fino a 20 Kg)

3) Scriva il N.A.R. (Numero di Autorizzazione al Rientro) che dovrà essere riportato in una posizione visibile sull'imballo del prodotto

Attenzione! Non scrivere nulla sulle confezioni originali di qualsiasi prodotto: i pacchi voluminosi andranno imballati con la carta da imballo, i prodotti di piccole dimensioni andranno inseriti in scatole di cartone, il tutto per evitare eventuali danni da trasporto con possibili penali.

Spedire la merce a: Charms srl - Via Ticino 7/c - 36077 Altavilla Vicentina (Vi)

ALLA RICEZIONE DELLA MERCE NEI Ns. MAGAZZINI IL PACCO SARA' ACCURATAMENTE VISIONATO DAL Ns. PERSONALE CHE VERIFICHERA' LO STATO DELL'IMBALLO E NEL CASO NON SIA CONFORME ALLE REGOLA NUMERO 1 SOPRA INDICATA, AVRA' LA FACOLTA' DI RESPINGERLO E RIMANDARLA AL MITTENTE.

SE ALL'APERTURA DEL PACCO IL Ns. SERVIZIO CLIENTI DOVESSE RILEVARE LA MANCANZA DI QUALCHE ACCESSORIO E/O LA MANOMISSIONI DI QUALSIASI PARTE DEL PRODOTTO O VERIFICASSE IL MALFUNZIONAMENTO CAUSATO DALL'UTENTE, LA DITTA CHARMS APPLICHERA' UNA PENALE PARI AL 80% DEL VALORE DEL BENE.