

- 1. Condizioni generali di vendita**
- 2. Accettazione delle condizioni generali e obblighi del cliente**
- 3. Prezzi di vendita e modalità di acquisto**
- 4. Modalità di pagamento**
- 5. Spedizione e consegna**
- 6. Disponibilità dei prodotti**
- 7. Responsabilità**
- 8. Diritto di recesso**
- 9. Garanzie**
- 10. Risoluzione Contrattuale**
- 11. Giurisdizione e Foro Competente**
- 12. Conferimento e trattamento dati personali**

1 - CONTRATTO ON LINE E SUA DEFINIZIONE

Le vendite in internet sono regolamentate dal decreto legge 22 maggio 1999, n. 185 atto a salvaguardare i consumatori nella materia delle vendite per corrispondenza.

Per quanto non specificato, gli acquisti in questo negozio di commercio elettronico sono soggetti alla suddetta legge. Per *contratto online* si intende il contratto a distanza avente come oggetto l'acquisto di beni e/o servizi stipulato tra la Charms srl, con sede in Altavilla Vicentina (Vi) via Ticino 7 c , di seguito chiamata <<Fornitore>>, iscritta al registro delle imprese di Vicenza e Partita iva 03500750249, e un consumatore cliente, nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal Fornitore che, per tale contratto, impiega esclusivamente la tecnologia Internet. Tutti i contratti, pertanto, saranno conclusi direttamente attraverso l'accesso da parte del cliente al sito internet corrispondente all'indirizzo www.semilavoratipreziosi.it . Per "Cliente", s'intende semplicemente l'acquirente generalmente inteso, sia esso Consumatore che Professionista.

2 ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ED OBBLIGHI DEL CLIENTE

2.1. Il contratto d'ordine stipulato tra il Fornitore ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte del Fornitore medesimo. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi forma al Cliente.

Il Cliente compilando un ordine dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e, di conseguenza, di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

2.2. E' vietato l'inserimento di dati personali falsi e/o inventati o di terze persone all'interno dei moduli di raccolta dati, necessari all'espletamento dell'ordine. Il Fornitore si riserva la facoltà di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela di tutti i Clienti.

2.3. Il cliente provvederà a stampare o salvare copia elettronica o comunque, conservare le presenti condizioni generali di vendita nel rispetto di quanto previsto dagli art. 3 e 4 del Dlgs 185/1999 sulle vendite a distanza. L'inoltro della conferma d'ordine, pertanto, implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

2.4. Viene escluso ogni diritto del Cliente a richiedere al Fornitore il risarcimento danni o indennizzo, nonché ad attribuire allo stesso qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

3. PREZZI DI VENDITA E PROCEDURE DI ACQUISTO

3.1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti presenti ed indicati all'interno del sito www.semilavoratipreziosi.it, i quali costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., sono comprensivi di Iva. Ai quali vanno aggiunti le spese di spedizione. Tali prezzi possono variare in qualsiasi istante dato che trattandosi di metalli preziosi, essi subiscono la variazione del costo della materia prima secondo variazioni anche giornaliere di prezzo dettate dal mercato finanziario e indipendentemente dalla nostra volontà. Il Fornitore non è tenuto a dare alcun preavviso delle variazioni di prezzo; in ogni caso una volta effettuato l'ordine del prodotto, questo non subirà alcuna variazione di prezzo.

Il costo del trasporto è evidenziato nell'apposita pagina all'interno del sito che il Cliente avrà cura di visionare prima di confermare l'acquisto, e interamente a carico dello stesso. In caso di consegna all'estero saranno a carico del Cliente anche gli eventuali costi supplementari dovuti ad imposte o tasse previste dalla normativa vigente nello Stato di destinazione.

3.2. Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili on-line all'indirizzo www.semilavoratipreziosi.it, così come descritti nelle relative schede informative. L'immagine della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche.

4. MODALITA' DI PAGAMENTO

4.1. Carta di credito: Il pagamento per gli acquisti effettuati sul sito www.semilavoratipreziosi.it che avviene attraverso carta di credito, Visa o Master Card, utilizza la trasmissione crittografata dei dati, con connessioni SSL (Secure Socket Layer), che assicura un'assoluta privacy sulla trasmissione delle informazioni relative alla Carta di credito, che pertanto non potranno essere visualizzate da altri utenti in rete. L'ingresso in modalità SSL viene segnalato dall'apparizione di un'icona raffigurante un piccolo lucchetto sullo schermo.

4.2. In caso di annullamento dell'ordine da parte del Cliente, oppure in caso di mancata accettazione dell'ordine stesso da parte del Fornitore, verrà richiesto l'annullamento della

transazione. Una volta effettuata l'operazione di annullamento della transazione, in nessun caso il Fornitore può essere ritenuto responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati dal ritardo della operazione medesima. In nessun momento della procedura di acquisto il Fornitore è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'Istituto Bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico del Fornitore conserverà tali dati. In nessun caso, il Fornitore può, quindi, essere ritenuto responsabile per eventuale uso fraudolento e illecito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati.

4.3. Bonifico Bancario Anticipato: in caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, quanto ordinato dal Cliente verrà inviato solo al ricevimento della prova di avvenuto bonifico e quindi solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c del Fornitore che dovrà avvenire entro 7 giorni lavorativi dalla data di conferma che l'ordine è in attesa di essere spedito. Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato.

Coordinate bancarie:

Cassa di Risparmio del Veneto Spa

Abi 06225

Cab 11805

Cc 1000/2924

IBAN IT02 Q062 2511 8051 0000 0002 924

BIC IBSPIT2P

La causale del bonifico bancario dovrà riportare il numero di riferimento dell'ordine.

5. MODALITÀ DI SPEDIZIONE E CONSEGNA

5.1. Spedizione e consegna Il Fornitore provvederà a recapitare ai Clienti, all'indirizzo specificato al momento dell'ordine, i prodotti ordinati, mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia. Tutte le spedizioni sono assicurate con i nostri corrieri che restano comunque responsabili per eventuali mancate consegne.

5.2. Al momento del ricevimento della merce, il Cliente è tenuto a controllare: che la quantità della merce ordinata corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto; che l'imballo risulti integro. Eventuali danni devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna.

5.3. Tempi di recapito Il corriere si obbliga a consegnare la merce nei tre giorni successivi a quello di spedizione, nel territorio italiano; mentre, per le spedizioni effettuate all'estero i tempi sono differenziati in rapporto alla distanza.

I tempi di consegna non supereranno mai quelli previsti dall'art. 6 del D. Lgs. 185/99 (30 giorni dalla data dell'ordine e/o dalla ricezione di avvenuto pagamento se disponibile a magazzino). I predetti termini di consegna si riferiscono ai prodotti presenti nel magazzino al momento dell'ordine.

5.4. Ritardi nella consegna Eventuali ritardi della consegna della merce da parte del corriere non potranno essere imputati né imputabili al Fornitore, intendendosi il contratto perfezionato con la consegna del bene al corriere.

5.5. Mancata consegna Nel caso in cui il corriere consegnando la merce non trovi nessuno al recapito specificato, esso provvederà a depositare la merce nel magazzino indicato nel cartoncino che verrà lasciato sul posto. Dopo trenta giorni di giacenza la merce verrà rispedita al Fornitore ed il Cliente non potrà far valere alcun diritto. Tutte le spese, dirette ed indirette, saranno interamente a carico del Cliente. Il Fornitore tratterà il pagamento della merce a titolo di penale. Qualora il Cliente richiedesse al Fornitore di riavere i prodotti ordinati e pagati, oggetto di mancata consegna, dovrà farne richiesta immediata alla società Fornitrice tramite fax **0444 / 279320** e/o e-mail info@semilavoratipreziosi.it. Saranno a suo carico tutte le spese sostenute dal Fornitore.

5.6. Fatturazione Per ogni ordine effettuato su www.semilavoratipreziosi.it, il Fornitore emette fattura accompagnatoria che riporta l'elenco di tutti gli articoli spediti e che viene inserita in una busta chiusa ed inviata unitamente alla merce. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nel caso di mancata corrispondenza della merce ordinata con quella consegnata dovrà essere tempestivamente comunicata al Fornitore.

6. DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

6.1. Nel caso la merce non fosse disponibile in magazzino il Cliente potrà contattare tramite posta elettronica il Fornitore per ricevere tutte le informazioni necessarie sul prodotto e sul tempo previsto per l'approvvigionamento del medesimo.

7. RESPONSABILITA'

7.1. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore e/o caso fortuito quali incidenti, furti e/o rapine al corriere incaricato della consegna, incendi, esplosioni, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi e nei modi concordati al contratto.

7.2. Non sarà, altresì, responsabile nei confronti di alcuno in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto da parte dello Spedizioniere, unico responsabile.

8. DIRITTO DI RECESSO

8.1. Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, il cliente ha diritto a recedere il contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato nel presente articolo.

Questo diritto è riservato esclusivamente alle persone fisiche, a quei clienti consumatori che, secondo quanto definito all'articolo 1, acquistano la merce per scopi non riferibili ed estranei alla propria attività professionale. Non è previsto il diritto di recesso ai clienti professionisti, persone fisiche o giuridiche, che agiscano in riferimento al contratto di acquisto in ambito professionale.

Per esercitare tale diritto, il Consumatore dovrà manifestare al Fornitore la volontà di recedere, **entro 10 giorni lavorativi** dalla data di ricevimento della merce nel caso di beni, o dal giorno della conclusione del contratto on line per i servizi.

Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a

Charms srl

Via Ticino 7/C – 36077 Altavilla Vicentina (Vi)

Fax 0444 279320

ovvero mediante telegramma o fax inviati utilizzando l'apposita lettera NAR scaricabile dal sito internet alla pagina:

http://www.semilavoratipreziosi.it/allegati/reso_prodotto_difettoso_semilavoratipreziosi.pdf

sempre entro il suddetto termine di 10 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata entro le 48 ore successive. Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, il Fornitore comunicherà, rapidamente, al Consumatore le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce, integra e nella confezione originaria, che dovrà avvenire entro le successive 48 ore.

8.2. In ogni caso, il diritto di recesso si applica al prodotto acquistato nella sua interezza, non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato; il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti. Il diritto di recesso non si applica ai prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

8.3. Le spese di spedizione relative al recesso del prodotto sono interamente a carico del Cliente. La spedizione della merce non conforme è sotto la completa responsabilità del Consumatore..

8.4. Il Fornitore, in caso di recesso, provvederà a rimborsare al Consumatore l'intero importo del bene già pagato, entro 14 giorni a partire dalla data di ricevimento della merce e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Consumatore. Sarà cura del Consumatore fornire le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente - codice CIN e IBAN dell'intestatario della fattura).

8.5. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui il Fornitore accerti: la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale; oppure l'assenza di elementi integranti del prodotto; o infine il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, il Fornitore provvederà a restituire al mittente Consumatore il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

9. GARANZIE

9.1. Tutti i prodotti venduti dal Fornitore sono assistiti da garanzia. La garanzia si applica al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili all'acquisto. Essa ha validità minima di 24 mesi per il Consumatore (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale) o di 12 mesi per acquisti effettuati da società private o pubbliche o da persone fisiche per fini professionali e, comunque, dai possessori di P. Iva, come previsto all'articolo 1. Laddove sia specificata una garanzia di durata superiore a 12 mesi, farà fede la durata indicata. Per usufruire della garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura che riceverà al momento della consegna.

10. RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1. Il Fornitore ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al Cliente con adeguate e giustificate motivazioni; in tal caso il Cliente avrà diritto, esclusivamente, alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta. Il Cliente ha facoltà di annullare il contratto entro 24 ore dall'ordine, dandone tempestiva comunicazione via e-mail info@semilavoratipreziosi.it.

10.2 Le obbligazioni assunte dal Cliente con il presente contratto hanno carattere essenziale cosicché, per patto espresso, la inadempienza, da parte dello stesso, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione automatica del contratto ex art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto per il Fornitore di agire in giudizio per il risarcimento degli ulteriori danni subiti.

11. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

11.1. Il contratto di vendita tra il Cliente e il Fornitore s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro nelle cui vicinanze ha il proprio domicilio il Consumatore, se ubicato nel territorio dello Stato Italiano. Per i clienti Professionisti, si conviene che ogni controversia sarà di esclusiva competenza del Foro di Vicenza.

12. CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS N. 196/2003

la Charms srl, comunica ai propri clienti che:

a) i dati personali sono necessari per la gestione degli ordini e, dietro consenso espresso in fase di registrazione, potranno essere utilizzati per finalità promozionali e/o di vendita, nonché per statistiche aventi lo scopo di monitorare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta al fine di un migliore orientamento alle esigenze della clientela stessa.

Il mancato consenso al trattamento dei dati per finalità commerciali e promozionali non pregiudica lo svolgimento delle attività richieste per la conclusione del processo d'ordine 'on-line.

b) per le finalità di cui al precedente paragrafo a), sono autorizzati a compiere operazioni di trattamento di detti dati, oltre al titolare del trattamento, anche gli addetti incaricati per le operazioni di marketing.

I Dati non saranno comunicati a terze parti

c) il trattamento dei Dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, da parte del Fornitore e/o da suoi incaricati. In ogni caso il trattamento avviene con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, i quali saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

d) Titolare del trattamento dati e la **Charms srl – Via Ticino 7/c - 36077 Altavilla Vicentina (Vi)**

e) In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 ha diritto di ottenere dalla Charms srl:

1- la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali, la loro comunicazione in forma comprensibile e la conoscenza della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento;

2- la cancellazione, entro un congruo termine, dei suoi dati, la loro trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione della legge;

3- l'aggiornamento dei dati, la loro rettificazione o, quando vi abbia interesse, la loro integrazione;

4- l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti 2 e 3, sono state portate a conoscenza di coloro ai quali sono stati comunicati, sempre che non risulti impossibile o comporti un impiego di mezzi sproporzionato.

Il Cliente ha, inoltre, diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, anche se pertinenti allo scopo della raccolta.